

- ◆ 新加坡劳动力发展局(WDA)代表
- ◆ 连任七年餐饮经理人协会(FBMA)主席
- ◆ 新加坡政府工艺教育学院(ITE)卓越服务咨询团董事
- ◆ 新加坡政府工艺教育学院(ITE)商业与服务学术咨询委员会董事
- ◆ 饮食业技能与培训理事会(ISTC)成员

张泰宝



"目前新加坡人、外国游客和商务旅客在饮食方面的消费都比较节制了，尤其是新加坡人，上高级餐馆的次数普遍减少了。饮食业者的营业额平均滑落20至30巴仙。

不过我也发现一个现象。相对于上一次的金融危机时期，现在的新加坡人似乎都有更多的"储备金"了。这从近几个月一些旅游展和电脑科技展热卖的情况可以看出一般。

可见在我们的市场上有一批人的购买力还是很强的，只不过他们现在更有选择了。他们更倾向于选择真正有利益、有价值的消费。

对不同背景的饮食业者，这次危机的意义肯定也不所有不同。已经站稳脚步的，或者脚步还没稳下来的，我的建议是：大家都要沉得住气，积极寻找对策。

对那些刚刚起步一两年，或者正要起步的业者，我认为，这反而是一个建立市场的大好时机。而制胜的关键，除了餐饮必须物超所值之外，就是要独特的创意，能够创造一个新的趋势。

5月11号当天，我希望尽我所知，带领大家在危机中寻求更多时机。

我会更详细介绍新加坡劳动力发展局的培训课程，例如"新技能资格"课程，鼓励大家借这个机会全面提升自己，同时也为创造一个非常划一、非常优秀和非常新加坡的服务水平贡献一份力量。"